



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Козловская ул., д. 32а, Волгоград, 400074.  
Тел./Факс (8442) 30-84-64  
UPR34@volganet.ru

08.05.2020

№ УПР/00/1384

Председателю комитета  
образования, науки и молодежной  
политики Волгоградской области

Л.М.Савиной

Уважаемая Лариса Михайловна!

В текущем году исполняется 10 лет со дня создания (1 сентября 2010 года) по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Всероссийского детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером **8 800-2000-122**. За время работы на телефон доверия в нашей области поступило 118 500 тысяч обращений от детей и взрослых.


Ежегодно с целью повышения уровня информированности о деятельности детского телефона доверия в Волгоградской области проводится широкая информационно-рекламная кампания.

Выражаем Вам признательность за оказанное содействие в проведении мероприятий по популяризации детского телефона доверия в мае и сентябре 2019 года.

В 2020 году в условиях введения ограничительных мероприятий изменяется формат информационно-рекламной кампании: с очной формы на дистантную. С учетом усиления влияния психологических факторов в межличностных отношениях в период самоизоляции, пролонгированных каникул, дистанционного обучения возникает дополнительная необходимость оказания психологической помощи, в том числе экстренной, детям, подросткам и их родителям, а также специалистам, работающим с детьми.

Просим Вас оказать содействие в проведении 15 мая 2020 г. акции «Минута детского телефона доверия» в дистанционном формате, онлайн режиме, одновременно в 11.00 через учителей предметников и классных руководителей проинформировать детей и подростков о детском телефоне доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. Памятка по проведению акции прилагается.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

  
Н.Н. Болдырева

**ПАМЯТКА  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ  
«МИНУТА ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»**

Цель акции: мотивировать школьников обращаться за помощью на телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

В рамках акции необходимо проинформировать детей, подростков и их родителей, а также специалистов, работающих с детьми о службе Детского телефона доверия и с просьбой записать единый общероссийский номер телефона в дневники и мобильные телефоны.

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей:

**«Телефон Доверия 8-800-2000-122 как ресурс поддержки»**

В сложный период самоизоляции может потребоваться психологическая помощь. Дети и их родители могут позвонить на бесплатный круглосуточный **телефон доверия 8-800-2000-122**. По этому телефону можно получить консультацию, совет как поступить в той или иной ситуации при возникающем конфликте в семье, между сверстниками, проблеме родителей и детей. На звонки отвечают опытные психологи, прошедшие специализированное обучение.

Телефоны доверия в настоящее время очень популярны во всем мире. Дети и подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять. На телефонах доверия работают специально обученные сотрудники – психологи, прошедшие специальную подготовку.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не имеет значения возраст, место жительства, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна (позвонивший может не сообщать свое имя, адрес или другие данные) и конфиденциальна (содержание вашей консультации с психологом не подлежит разглашению).

Каждый телефон доверия работает в своем режиме - круглосуточно или по расписанию. Если линия занята, позвони в другое время. Будь настойчив в решении своих проблем.

**8 800 2000 122** - единый общероссийский номер детского телефона доверия - просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов.

